

# Ogólne warunki sprzedaży Intrax

## I. Cena

1. Wszystkie ceny w cennikach określone są w PLN.
2. Ceny są cenami netto (nie zawierają podatku VAT).
3. Jeśli strony nie ustaliły inaczej, to w cenę wliczony jest koszt transportu do miejsca ustalonego przy zamówieniu.
4. Przy zamówieniu dodatkowych elementów o wartości poniżej 400 zł netto, doliczona zostanie opłata transportowa „za pobraniem” 32 zł netto.

## II. Odbiór, dostawa towaru, płatności

1. Dostawy towaru będą miały miejsce tylko do siedziby firmy Zamawiającego.
2. Jeżeli rolety mają być dostarczone w inne miejsce nie wynikające z faktury prosimy o pisemną informację.
3. W przypadku, gdy towar będzie odbierany przez osobę nie będącą właścicielem firmy, prosimy o pisemne upoważnienie danej osoby zawierające numer dowodu osobistego.
4. W przypadkach niezależnych od Sprzedającego termin realizacji zamówienia może zostać wydłużony.
5. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień, w którym Sprzedający otrzymał gotówkę (potwierdzenie przelewu), a w przypadku przelewu datę wpływu na rachunek Sprzedającego.
6. W razie przekroczenia przyznanego terminu płatności, Sprzedający ma prawo skierować sprawę na drogę postępowania sądowego.
7. Kupujący zobowiązuje się do odbioru zamówień w ustalonym terminie oraz przeprowadzenia rozładunku w miejscu dostawy.
8. Jeżeli Kupujący odbiera zamówienie własnym transportem, zobowiązany się do odbioru w godzinach pracy firmy Sprzedającego oraz po wcześniejszym ustaleniu terminu.
9. Przekazanie towarów Kupującemu odbywa się na podstawie dokumentu WZ. Podpisanie dokumentu przez obie strony bez zastrzeżeń oznacza, że towar został przekazany w ilości ujętej w dokumencie WZ i nie posiada wad jawnych.
10. Nieodebranie zamówień we wcześniej potwierdzonym i ustalonym terminie skutkuje doliczeniem dopłaty, nie mniej niż 100 zł netto za ponowną dostawę w kolejnym cyklu transportowym do punktu odbioru Kupującego. Kolejny transport będzie możliwy po wpłaceniu 100% wartości zamówienia.
11. Sprzedający ma prawo zmienić warunki współpracy w trybie natychmiastowym w przypadku: nieterminowych płatności, wielokrotne nieuzasadnione reklamowanie zamówień.

## III. Wycena i zamówienie

1. Zamówienia należy składać na drukach zamówień Intrax lub przez Panel Klienta [www.intrax24.pl](http://www.intrax24.pl).
2. Wyceny są ważne przez 14 dni, po tym terminie ofertę należy wycenić ponownie.
3. Odwołanie lub zmiana zamówienia przez Kupującego może zostać przyjęta przez Sprzedającego bez żadnych skutków tylko wtedy, gdy zamówienie nie zostało jeszcze wyprodukowane. W razie odwołania przez Kupującego zamówienia już wykonanego, zobowiązany się on do zapłaty całej należności.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji zamówienia do momentu uregulowania przeterminowanych należności.

## IV. Gwarancja i reklamacje

1. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy od dnia wystawienia faktury sprzedaży na rolety oraz napędy.
2. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
3. Uprawnienia Kupującego z gwarancji wygasają w przypadku nieuregulowania płatności za zakupiony produkt w terminie.
4. Uprawnienia gwarancyjne powstają w momencie uregulowania wszelkich należności za dostarczony towar, a ewentualne wady ukryte nie zwalniają Kupującego z obowiązku terminowego uregulowania płatności.
5. Gwarancja nie obejmuje skutków wynikających z nieprawidłowego montażu (podłączenia) zakupionych towarów, niewłaściwej eksploatacji, naturalnego zużycia materiałów.

6. Gwarancja nie obejmuje: produktów w których dokonano przeróbek, zmian, napraw itp., elementów podlegających naturalnemu zużyciu, usterek powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych (substancje chemiczne, ogień, włamania), sił natury, klęsk żywiołowych, niewłaściwej obróbki elewacyjnej, nieodpowiedniego podłączenia pod instalację elektryczną, nieprawidłowego montażu stwierdzonego przez Serwisanta, konserwacji i czyszczenia oraz regulacji produktu. Roleta zewnętrzna jest budowlanym elementem otworowym stanowiącym dodatkowe zabezpieczenie zamkniętego otworu okiennego lub drzwiowego. W przypadku montażu w innym otworze roleta nie podlega gwarancji.
7. Sprawdzenie stanu zamówienia należy do Kupującego i powinno odbywać się w momencie odbioru towaru.
8. Niezgodności powinny być natychmiast zgłoszone Kierowcy lub Magazynierowi pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu.
9. W przypadku braków ilościowych Sprzedający zobowiązuje się niezwłocznie dostarczyć brakujący towar.
10. Stwierdzenie wad jawnych powinno być zgłoszone w chwili odbioru i zaznaczone w dokumencie WZ. Towar który posiadał wady jawne i został zwrócony Sprzedającemu będzie niezwłocznie naprawiony lub wymieniony i dostarczony Kupującemu.
11. Reklamacje dotyczące porysowanych, wgniecionych lub uszkodzonych elementów nie będą uwzględniane po zamontowaniu rolety, muszą być zgłoszone przed montażem.
12. Każda reklamacja musi być niezwłocznie złożona na druku reklamacyjnym do Sprzedającego.
13. Sprzedający zobowiązuje się odpowiedzieć na zgłoszenie reklamacyjne nie przekraczającym 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
14. Zobowiązania gwarancyjne Sprzedający powinien wypełnić nie dłużej niż 4 tygodnie od daty otrzymania zgłoszenia, chyba że strony ustaliły inaczej lub naprawa wymaga sprowadzenia nietypowego materiału.
15. W przypadku utrudnianego przez Klienta dostępu do wskazanej usterki, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń reklamacyjnych, a reklamacja uznana jest za niezasadną.
16. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, Kupujący zostanie obciążony kosztami naprawy i dojazdu do miejsca reklamacji.
17. Kupujący zobowiązuje się do wymiany we własnym zakresie reklamowanych elementów z jednoczesnym pokryciem kosztów ich wymiany/naprawy oraz kosztów dojazdu.
18. Wady ukryte tj. wady niemożliwe do wykrycia w momencie odbioru towaru, Kupujący zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej, niezwłocznie po ich stwierdzeniu jednak nie dłużej niż 14 dni od daty otrzymania towaru.

## V. Podjęcie współpracy i postanowienia końcowe

1. W celu podjęcia współpracy konieczne jest przedłożenie przez Kupującego dokumentów:
  - ✓ Zaświadczenie o wpisie do rejestru ewidencji działalności gospodarczej
  - ✓ Zaświadczenie o nadaniu REGON
  - ✓ Decyzja w sprawie nadania NIP
2. Kupujący akceptuje powyższe warunki sprzedaży i dostawy składając zamówienie na formularzu lub poprzez Panel Klienta.
3. Na prośbę Kupującego Sprzedający może zorganizować szkolenie w zakresie montażu, obsługi i naprawy oferowanych produktów.
4. Sprzedający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w przedstawionej ofercie katalogowej.
5. Instrukcje montażu rolet, programowania automatyki, druki zamówień, formularz reklamacyjny oraz inne dokumenty dostępne do pobrania na [www.intrax-rolety.pl](http://www.intrax-rolety.pl)
6. W sprawach nieuregulowanych powyższymi postanowieniami mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.