

KARTA GWARANCYJNA

1. Firma Intrax s.c z siedzibą w Sierosławiu udziela gwarancji na wyroby przez siebie wyprodukowane takie jak rolety zewnętrzne aluminiowe oraz zewnętrzne PCV, bramy rolowane oraz moskitiery zwanej dalej „WYROBEM”.
2. Reklamacje należy złożyć na druku reklamacyjnym który jest do pobrania na stronie www.intrax-rolety.pl wraz z dowodem jego zakupu oraz kartą gwarancyjną.
3. Gwarancja (24miesiące) liczy się od dnia wystawienia faktury sprzedaży na rolety zewnętrzne aluminiowe, zewnętrzne PCV, moskitiery oraz automatykę.
4. Usunięcie wady lub wymiana produktu wadliwego na produkt wolny od wad nie powoduje wydłużenia gwarancji.
5. Klient zapoznał się z „Instrukcją użytkownika i konserwacji” wyrobu oraz stosuje się do wytycznych.
6. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczony wyrób.
7. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu reklamacyjnego Klient zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez Producenta.
8. Wszystkie wady powstałe w trakcie produkcji lub wynikające z wad materiału objęte gwarancją, zostaną usunięte w ciągu 4 tygodni od dnia zgłoszenia, przy czym czas usunięcia bardziej skomplikowanych usterek czy uszkodzeń w uzasadnionych przypadkach, takich jak np. konieczność zamówienia nietypowych części zamiennych, termin ten może zostać przedłużony.
9. Podczas mrozów rolety mogą przymarzać. Należy wtedy zachować szczególną ostrożność podczas ich użytkowania, stronić od gwałtownychciągnięć, a przy mocno zamrzniętych roletach zrezygnować z ich użytkowania. Uszkodzenia powstałe na skutek niezastosowania się do powyższych zaleceń nie będą uwzględniane w gwarancji.
10. Gwarancja nie obejmuje :
 - zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem lub użyciem elementów niezgodnych ze specyfikacją wyrobu,
 - szkód powstałych wskutek niewłaściwej obsługi, zmian w instalacji zasilającej polegającej na zmianie kolejności zasilania jak i regulacji,
 - szkód powstałych wskutek działania czynników zewnętrznych i osób trzecich, uszkodzeń mechanicznych powstałych przy odbiorze towaru,
 - napraw przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione, nieprawidłowej obróbki elewacyjnej spowodowanej dociśnięciem elementów zewnętrznych wyrobu, zastosowania piany montażowej powodującej odkształcenie elementów wyrobu,
 - przelotek, związcy, baterii, bezpieczników oraz innych elementów podlegających zużyciu, uderzeń, ścierania – w przypadku ślizgaczy stałych w roletach lub bramach,
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych przy odbiorze towaru,
 - szkód powstałych wskutek klęsk żywiołowych, działania sił natury, nieprawidłowego podłączenia pod instalację elektryczną, nieprawidłowego montażu stwierdzonego przez Serwisanta firmy Intrax.
11. Klient zobowiązany jest na własny koszt udostępnić Serwisantowi firmy Intrax swobodny dostęp umożliwiający naprawę.
12. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe w trakcie eksploatacji oraz wady dopuszczalne z obowiązującymi normami.
13. Montaż należy wykonać zgodnie z projektem, instrukcją montażu i zasadami sztuki budowlanej, który w żaden sposób nie ogranicza dostępu do elementów wyrobu, tj. kłapa rewizyjna, prowadnice.
14. Gwarancja nie obejmuje konserwacji, czyszczenia oraz regulacji produktu. W czasie eksploatacji wyrobu, elementy podlegające normalnemu zużyciu mogą powodować uszkodzenia innych elementów wyrobu za co Producent nie odpowiada.
15. Gwarancji podlegają tylko napędy podłączone zgodnie z instrukcjami, które są do pobrania na www.intrax-rolety.pl oraz dołączone do każdego zamówionego napędu.
16. Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze wyrobu. Za wady jawne uważa się niezgodności: wymiaru, koloru, podziału oraz uszkodzenia mechaniczne typu: rysy, pęknięcia itp. W przypadku stwierdzenia wad jawnych Klient, który zdecydował się zamontować wadliwy wyrób traci prawo jego reklamowania.
17. Intrax zastrzega sobie prawo decyzji w określeniu zakresu odpowiedzialności tytułem uszkodzenia wyrobu, przy równoczesnym wyrażeniu zgody na przekazanie sprawy do niezależnego eksperta lub instytutu uzgodnionego między stronami.
18. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu.
19. Firma Intrax nie uwzględni reklamacji dotyczących różnic odcieni pancerzy tych samych kolorów (dekor) w szczególności złoty dąb, orzech, mahoń a także różnic uwarunkowanych wzorami strukturalnymi koloru. Rozbieżności zależne są od różnych partii dostarczanych przez producentów podzespołów, z którymi współpracuje Intrax w różnych odstępach czasu.
20. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
21. Klient zapoznał się i akceptuje ogólne warunki sprzedaży i dostawy Intrax s.c

Wszelkie podłączenia elektryczne muszą być wykonane przez elektryka z uprawnieniami SEP	Imię n nazwisko oraz nr uprawnień SEP
Numer faktury i data jej wystawienia
Dane dystrybutora