

1. Firma INTRAX z siedzibą w Wysogotowie udziela gwarancji na wyroby przez siebie produkowane takie jak rolety zewnętrzne aluminiowe, rolety wewnętrzne PCV, bramy rolowane oraz moskitiery dalej zwane „WYROBEM”.
2. Reklamacje należy złożyć na piśmie w punkcie sprzedaży, w którym sprzedany został wyrób, wraz z dowodem jego zakupu oraz kartą gwarancyjną.
3. Gwarancja liczy się od dnia dokonania odbioru wyrobu od firmy INTRAX i obejmuje 24 miesiące.
  - Napędy elektryczne wraz osprzętem 24 miesiące.
4. Klient zapoznał się z „Instrukcją użytkowania i konserwacji” wyrobu oraz stosuje się do wytycznych.
5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczony wyrób, nie dotyczy osób fizycznych.
6. W przypadku nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego klient zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez producenta.
7. Wszystkie wady powstałe w trakcie produkcji lub wynikające z wad materiału objęte gwarancją, zostaną usunięte w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia zgłoszenia, przy czym czas usunięcia bardziej skomplikowanych usterek czy uszkodzeń w uzasadnionych przypadkach, takich jak np. konieczność zamówienia nietypowych części zamiennych, termin ten może zostać przedłużony.
8. Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych wskutek:
  - zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem lub użyciem elementów niezgodnych ze specyfikacją wyrobu.
  - niewłaściwej obsłudze, zmian w instalacji zasilającej polegającej na zmianie kolejności zasilania, jak i regulacji,
  - działanie czynników zewnętrznych i osób trzecich,
  - uszkodzeń mechanicznych powstałych przy odbiorze towaru,
  - napraw przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione,
  - zastosowania piany montażowej powodującej odkształcenie elementów wyrobu,
  - nieprawidłowej obróbki elewacyjnej, spowodowanej dociśnięciem elementów zewnętrznej wyrobu,
  - przelotki, zwijacze, baterie, bezpieczniki oraz inne elementy podlegające zużyciu,
  - klęsk żywiołowych, działania sił natury,
  - nieprawidłowego podłączenia pod instalację elektryczną,
  - nieprawidłowego montażu, stwierdzonego przez firmę INTRAX.
9. W przypadku zabudowania elementów wyrobu tj. prowadnice, kłapa rewizyjna klient zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi firmy INTRAX swobodny dostęp umożliwiający naprawę wyrobu
10. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe w trakcie eksploatacji oraz wady dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi normami.
11. Montaż należy wykonać zgodnie z projektem, instrukcją montażu i zasadami sztuki budowlanej, który w żaden sposób nie ogranicza dostępu do elementów wyrobu tj. kłapa rewizyjna, prowadnice.
12. Gwarancja nie obejmuje konserwacji, czyszczenia oraz regulacji produktu przewidzianej w instrukcji. W czasie eksploatacji wyrobu, elementy podlegające normalnemu zużyciu mogą powodować uszkodzenia innych elementów wyrobu za co producent nie odpowiada.
13. Usunięcie wady lub wymiana produktu wadliwego na produkt wolny od wad nie powoduje rozpoczęcia biegu terminu Gwarancji ani jej wydłużenia.
14. Gwarancji podlegają tylko napędy podłączone zgodnie z „Instrukcją podłączenia i regulacji silnika rurowego”, napędy w instalacjach zgodnych z „Warunkami technicznymi podłączenia silników radiowych i przewodowych” oraz z obowiązującymi przepisami.
15. Sposób usunięcia usterki pozostaje po stronie firmy INTRAX.
16. Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze wyrobu. Za wady jawne uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne typu: rysy, pęknięcia itp. W przypadku stwierdzenia wad jawnych klient, który zdecydował się zamontować wadliwy wyrób traci prawo jego reklamowania oraz dochodzenia naprawy innych szkód spowodowanych wadą wyrobu.
17. INTRAX, zastrzega sobie prawo decyzji w określeniu zakresu odpowiedzialności tytułem uszkodzenia (zniszczenia) wyrobu, przy równoczesnym wyrażeniu zgody na przekazanie sprawy do niezależnego eksperta lub instytutu uzgodnionego między stronami.
18. Gwarancja dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy i odpowiedzialności INTRAX-u ograniczona jest do zwrotu wartości sprzedanych wyrobów.
19. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu.
20. Firma INTRAX nie uwzględnia reklamacji dotyczących różnic odcieni pancerzy tych samych kolorów (dekor) w szczególności złoty dąb, orzech, mahoń, a także różnic uwarunkowanych wzorami strukturalnymi koloru. Rozbieżności zależne są od różnych partii dostarczanych przez producentów podzespołów, z którymi współpracuje INTRAX, w różnych odstępach czasu.
21. Gwarancja obowiązuje na terenie krajów, do których INTRAX sprzedał swoje wyroby bezpośrednio.
22. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
23. Klient zapoznał się i akceptuje ogólne warunki sprzedaży i dostawy INTRAX-u,
24. Ważna karta gwarancyjna zawiera: imię i nazwisko oraz numer uprawnień instalatora (dotyczy instalacji urządzeń elektrycznych) wraz z czytelnym podpisem, datę oraz miejsce montażu, pieczętkę sprzedającego.

Wszelkie podłączenia elektryczne muszą być wykonane przez elektryka z uprawnieniami SEP	Imię i nazwisko oraz nr uprawnień SEP .....
Numer faktury i data jej wystawienia	.....
Dane dystrybutora	..... .....