

# Ogólne warunki sprzedaży INTRAX s.c.

## I. Cena

1. Wszystkie ceny w cenniku określone są w PLN.
2. Ceny są cenami netto (nie zawierają podatku VAT)
3. Jeśli strony nie ustaliły inaczej, to w cenę wliczony jest koszt transportu do miejsca ustalonego przy zamówieniu.

## II. Odbiór i dostawa towaru

1. Dostawy towaru będą miały miejsce tylko do siedziby firmy zamawiającego.
2. Jeżeli rolety mają być dostarczone w inne miejsce nie wynikające z faktury (budowa, magazyn) prosimy o pisemną informację.
3. W przypadku, gdy towar będzie odbierany przez osobę nie będącą właścicielem firmy, prosimy również o pisemne upoważnienie danej osoby zawierające numer dowodu osobistego.
4. Na dokumencie WZ wymagana jest pieczętka oraz wyraźny podpis osoby odbierającej.

## III. Wycena i zamówienie

1. Na podstawie zapytania ofertowego składanego w formie pisemnej sporządzana jest wycena, która zachowuje ważność 30 dni od daty sporządzenia dokumentu i staje się wiążąca w momencie złożenia pieczętka i podpisu potwierdzającego zlecenie zamówienia do produkcji.
2. Odwołanie lub zmiana zamówienia przez Kupującego może być przyjęta przez Sprzedającego bez żadnych skutków tylko wtedy, gdy zamówienie nie zostało jeszcze wyprodukowane. W razie odwołania przez Kupującego zamówienia już wyprodukowanego, zobowiązany jest on do zapłaty całej należności.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji zamówienia do momentu uregulowania wymaganych należności.
4. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień, w którym Sprzedający otrzymał gotówkę, a w przypadku przelewu datę wpływu na rachunek Sprzedającego.
5. W razie przekroczenia przyznanego terminu płatności, Sprzedający ma prawo skierować sprawę na drogę postępowania sądowego.
6. Kupujący zobowiązuje się do odbioru zamówionych towarów w ustalonym terminie oraz przeprowadzenia rozładunku w miejscu dostawy.
7. Jeżeli Kupujący odbiera towar własnym transportem, zobowiązany jest do dokonania tego w godzinach pracy magazynu Sprzedającego i po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.
8. Przekazanie towarów Kupującemu odbywa się zawsze na podstawie dokumentu dostawy (WZ). Podpisanie dokumentu przez obie strony bez zastrzeżeń oznacza, że towar przekazany został w ilości ujętej w dokumencie WZ i nie posiada wad jawnych.

## IV. Reklamacje

1. Sprawdzenie stanu zamówienia należy do Kupującego i powinno odbywać się w momencie odbioru towaru. Niezgodności powinny być natychmiast zgłoszone kierowcy lub magazynierowi pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu.
2. W przypadku braków ilościowych Sprzedający zobowiązuje się niezwłocznie dostarczyć brakujący towar.
3. Stwierdzenie wad jawnych powinno być zgłoszone w chwili odbioru towaru i zaznaczone w dokumencie odbioru. Towar, który posiadał wady jawne i został zwrócony Sprzedającemu będzie niezwłocznie naprawiony lub wymieniony i ponownie dostarczony Kupującemu.
4. Reklamacji nie podlegają zamówienia, które nie zostały złożone w formie pisemnej.
5. Kupujący ma obowiązek sprawdzenia towaru w momencie odbioru, a wszelkie nieprawidłowości powinny być od razu zapisane w dokumencie zdawczo - odbiorczym. Reklamacje dotyczące porysowanych, wgniecionych lub uszkodzonych elementów zgłaszane później nie będą uwzględniane.
6. Reklamacje dotyczące porysowanych, wgniecionych lub uszkodzonych elementów nie będą uwzględniane po zamontowaniu rolety, muszą być zgłoszone przed montażem.

## V. Gwarancja i reklamacje

1. Uprawnienia Kupującego z gwarancji wygasają w przypadku nieuregulowania płatności za zakupiony produkt w terminie.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy od dnia wystawienia faktury sprzedaży na napędy oraz rolety zewnętrzne i nadstawne.
3. Uprawnienia gwarancyjne powstają w momencie uregulowania wszelkich należności za dostarczony towar, a ewentualne wady ukryte nie zwalniają Kupującego z obowiązku terminowego uregulowania płatności.
4. Gwarancja nie obejmuje skutków wynikających z nieprawidłowego montażu (podłączenia) zakupionych towarów, niewłaściwej eksploatacji, naturalnego zużycia materiałów.
5. Podczas mrozów rolety mogą przymarzać. Należy wtedy zachować szczególną ostrożność podczas ich użytkowania, stronić od gwałtownychciągnięć, a przy mocno zamarzniętych roletach zrezygnować z ich zamykania, czy otwierania. Uszkodzenia powstałe na skutek niezastosowania się do powyższych zaleceń nie będą uwzględniane w gwarancji.
6. Gwarancja nie obejmuje:
  - a. Produktów, w których dokonano przeróbek, zmian, napraw itp.
  - b. Elementów podlegających naturalnemu zużyciu (przelotki, związce itp.)
  - c. Usterek powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych (substancje chemiczne, ogień, włamania), sił natury, klęsk żywiołowych, niewłaściwej obróbki elewacyjnej, nieodpowiedniego podłączenia pod instalację elektryczną, nieprawidłowego montażu stwierdzonego przez serwisanta Sprzedającego.
  - d. Konserwacji i czyszczenia oraz regulacji produktu.
7. Każda reklamacja powinna być złożona niezwłocznie w formie pisemnej do Sprzedającego i zawierać opis usterki i okoliczności jej powstania oraz kopię dowodu zakupu.
8. Sprzedający zobowiązuje się dać odpowiedź na zgłoszenie reklamacyjne w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
9. Zobowiązania gwarancyjne Sprzedający powinien wypełnić możliwie szybko, jednak nie dłużej niż 4 tygodnie od daty zgłoszenia, chyba że strony ustaliły inaczej, lub naprawa wymaga sprowadzenia nietypowego materiału.
10. Zwłoka w realizacji reklamacji nie ma miejsca w przypadku, gdy osoba upoważniona przez Sprzedającego zgłosi się u Klienta w umówionym terminie i nie jest w stanie przeprowadzić napraw z przyczyn leżących po stronie Klienta. Zostaje wówczas ustalony nowy termin naprawy, a czas zobowiązań gwarancyjnych ulega przedłużeniu.
11. W przypadku utrudnianego przez Klienta dostępu do wskazanej usterki, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń reklamacyjnych, a reklamacja uznana jest za niezasadną.
12. Gwarancja obowiązuje na terenie kraju, gdzie INTRAX s.c. sprzedawał swoje wyroby bezpośrednio.
13. Serwis Sprzedającego dokonuje bezpłatnych napraw gwarancyjnych w uzasadnionych przypadkach.
14. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu gwarancyjnego, Kupujący zostanie obciążony kosztami naprawy i dojazdu do miejsca reklamacji.
15. Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Kupującemu reklamowane elementy produktów na wymianę.
16. Kupujący zobowiązuje się do wymiany we własnym zakresie reklamowanych elementów z jednoczesnym pokryciem kosztów ich wymiany (naprawy) oraz kosztów dojazdu do naprawy gwarancyjnej.
17. Wady ukryte tj. wady niemożliwe do wykrycia w momencie odbioru towaru, Kupujący zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej, niezwłoczniepo ich stwierdzeniu jednak nie później niż 14 dni od daty otrzymania towaru.

## VI. Podjęcie współpracy i postanowienia końcowe

1. W celu podjęcia współpracy konieczne jest przedłożenie przez Kupującego następujących dokumentów:
  - Zaświadczenia o wpisie do rejestru ewidencji działalności gospodarczej
  - Zaświadczenia o nadaniu nr REGON
  - Decyzji w sprawie nadania nr identyfikacji podatkowej NIP
2. Na prośbę Kupującego Sprzedający może zorganizować szkolenie w zakresie montażu, obsługi i napraw oferowanych wyrobów.
3. Sprzedający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian technicznych w przedstawionej ofercie katalogowej, o czym powinien powiadomić Kupującego.
4. W sprawach nieuregulowanych powyższymi postanowieniami mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.