

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Warunkiem przyjęcia zgłoszenia jest czytelne wypełnienie wszystkich pozycji i przesłanie na adres e-mail : biuro@intrax-rolety.pl



INTRAX s.c

ul. Gipsowa 30 Sierosław
62-080 Tarnowo Podgórne
tel. 61 816 20 45
www.intrax-rolety.pl

DANE ZGŁASZAJĄCEGO:	
nazwa:	
adres:	
nr faktury/zlecenia:	
tel.:	

DANE LOKALIZACJI REKLAMACJI:	
adres obiektu:	
użytkownik:	
tel.:	
system rolet	
ANCENIS []	SIGNES []
FRONTON []	BONAT []
CLISON []	ATESA []
TREŚĆ ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO:	
UWAGI:	

Zgłaszający wysyłając niniejszy dokument oświadcza, iż akceptuje OWS Intrax s.c. Zgłaszający jest zobowiązany do zapewnienia dostępu do serwisowanego produktu. W przypadku braku dostępu Serwisant może odstąpić od wykonania serwisu a Zlecający zostanie obciążony kosztem dojazdu. Praca serwisu odbywa się w dni powszednie w godz. 8:00 - 16:00. Przyjazd Serwisanta jest uzależniony od harmonogramu tras serwisowych. Niezaakceptowanie żadnego z trzech zaproponowanych terminów serwisu jest równoważne z rezygnacją prac serwisowych. Podczas wizyty serwisu, Zgłaszający zobowiązuje się do zapewnienia obecności osoby upoważnionej do podpisania protokołów z wykonanych czynności serwisowych. W przypadku, kiedy po wykonaniu prac serwisowych Zgłaszający nie zapewni obecności osoby uprawnionej do odbioru tychże prac, Wykonawca jest uprawniony do jednostronnego podpisania Protokołu reklamacyjnego bez uwag i zastrzeżeń, którego zapisy Strony będą uznawać za wiążące.

ZLECENIE WYKONANIA USŁUGI:

Niniejszym zlecam wykonanie usługi serwisowej według danych lokalizacji reklamacji. W przypadku gdy nie zostaną uznane roszczenia gwarancyjne lub wyjazd serwisu będzie nieuzasadniony wyrażam zgodę na pokrycie kosztów usługi serwisowej. Jako nieuzasadnione traktowane jest :

- * wykonanie nieprawidłowego montażu,
- * wezwanie serwisu po okresie gwarancyjnym,
- * wezwanie serwisu do awarii powstałej z winy Użytkownika na skutek nieprawidłowej konserwacji i czyszczenia oraz regulacji produktu,
- * usterki powstałe na skutek działania czynników zewnętrznych, sił natury, klęsk żywiołowych, nieodpowiedniego podłączenia pod instalację elektryczną.

Przyjmuję do wiadomości i akceptuję powyższe warunki

.....

imię i nazwisko Zlecającego

.....

data